

Programma van Eisen (PvE)

Leasen van voertuigen en aanverwante dienstverlening 2026 - 2029

Projectnaam: Aanbesteding contract wagenpark

Auteur: Team aanbesteding contract wagenpark
Versie: V0.5
Status: Definitief
Datum: Juni 2025

Projectgegevens:

Verantwoordelijkheid: Directie F&B

Inhoudsopgave

1. Programma van Eisen	3
1.1 ALGEMEEN	3
1.2 CATEGORIEËN (OVERZICHT)	3
1.3 UTRUSTING (BASIS, AANVULLEND, KLEUR, HUISSTIJL)	6
1.3.1 Basis uitrusting dienstauto's en bedrijfsauto's	6
1.3.2 Aanvullende uitrusting bedrijfsauto	6
1.3.3 Aanvullende uitrusting BOA voertuigen	6
1.3.4 Aanvullende uitrusting 'Specials'	6
1.3.5 Kleur	7
1.3.6 Huisstijl	7
1.3.7 Ritregistratie	7
1.3.8 Laadpas/Brandstofpas	8
1.3.9 Verrekening brandstof- en stroomkosten	8
1.3.10 Thuislaadvoorziening	8
1.4 PRODUCTVORM NADERE OVEREENKOMST	9
1.5 LOOPTIJD LEASECONTRACT DIENSTAUTO EN BEDRIJFSAUTO	10
1.6 VERVANGINGSSCHEMA	10
1.7 NADERE OVEREENKOMSTEN EN MINI-COMPETITIE VOOR LEASECONTRACTEN ONDER DE OVEREENKOMST	10
1.8 KORTINGEN IN NADERE OFFERTES	11
1.9 GELDIGHEID NADERE OFFERTE	11
1.10 LEASEPRIJSGARANTIE	11
1.11 RENTETARIEVEN EN AFSCHRIJVING/RESTWAARDE	11
1.12 EINDAFREKENING LEASECONTRACT	12
1.13 AFLEVERINGSPROCES LEASEAUTO'S (TURN-KEY)	13
1.14 INLEVERING LEASEAUTO	13
1.15 VERZEKERING	13
1.15.1 Premieopbouw	14
1.15.2 Schademanagement	14
1.15.3 Andere schades	14
1.15.4 Noodhulpdienst	15
1.16 ONDERHOUDPROCES EN REPARATIE	15
1.16.1 Onderhoud dienstauto's	15
1.16.2 Onderhoud bedrijfsauto's (open calculatie)	15
1.16.3 Onderhoudsmiddelen en wettelijk voorgeschreven keuringen	15
1.17 BANDEN	16
1.17.1 Merk en typen banden	16
1.17.2 Vervanging	16
1.17.3 Geluidsemissie	16
1.17.4 Brandstof efficiëntieklasse	16
1.18 VOORLOOPAUTO EN VERVANGEND VERVOER	16
1.18.1 Voorloopauto	16
1.18.2 Vervangend vervoer	17
1.18.3 Vakantieauto	17
1.19 FLEX/SHORT LEASE	17
1.20 AANPASSINGEN PRIJSNIVEAU ALS GEVOLG VAN OVERHEIDSMAATREGELEN	17
1.21 AFHANDELING BOETES	17
1.22 MANAGEMENT FEE	17
1.23 CONTRACTAANPASSING EN WIJZIGING LEASETARIEF	18
1.24 FACTURERING EN BETALING	18
1.24.1 Wijze van factureren	18
1.24.2 Betaling	18
1.25 ONDERSTEUNING, ADVISERING WAGENPARKBEHEER	19
1.26 CONTRACTBEHEER	19
1.27 CAR CONFIGURATOR	19
1.28 BERIJDESK EN BERIJDERSTOOL	19
1.29 MANAGEMENTINFORMATIE (RAPPORTAGES)	20
1.30 PRESTATIEMETING	21
1.30.1 KPI-prijsborging	21
1.30.2 Service Level Agreement (SLA)	22

1. Programma van Eisen

1.1 ALGEMEEN

Dit is het Programma van Eisen (PvE) voor de nieuwe leaseovereenkomst voor het wagenpark van Staatsbosbeheer. Het huidige contract verloopt op 30 november 2025.

Het huidige wagenpark betreft met name functionele auto's, de zogenoemde **bedrijfsauto's** (AWD/4x4), die worden gebruikt door de beheerteams in en rondom de beheerterreinen van Staatsbosbeheer. Dit varieert van veen-, duin-, bos-, heide- en heuvelachtige gebieden.

Daarnaast is er ook nog een duidelijk kleiner deel met zogenoemde **dienstauto's** voor de kantoormedewerkers, voornamelijk in B-segment (regionaal gebruik) en C-segment (landelijk gebruik) en zijn in principe arbeidsvoorwaardelijke auto's.

De te sluiten Overeenkomst voorziet in de levering van producten en diensten, zoals in dit document (PvE) nader wordt gespecificeerd. In het PvE zijn minimum eisen, uitvoeringseisen en wensen opgenomen. Staatsbosbeheer beoordeelt de Inschrijvingen aan de hand van dit Programma van Eisen (PvE). In eerste instantie wordt de opzet van het wagenpark uiteengezet waarna de daaraan gelieerde eisen aan bod komen. Waar mogelijk zijn de eisen op logische wijze gegroepeerd.

Naast dit document bestaat het Programma van Eisen uit onderstaande bijlagen:

- a. Ritregistratiesysteem
- b. Schadeoverzicht
- c. Expiratieoverzicht
- d. Huisstijl Staatsbosbeheer

1.2 CATEGORIEËN (OVERZICHT)

Staatsbosbeheer hanteert twee (2) verschillende basisklassen (dienstauto's en bedrijfsauto's). Deze klassen zijn onderverdeeld in vier (4) categorieën voor de dienstauto's en negen (9) categorieën voor de bedrijfsauto's, en voor de klassen gelden de volgende minimale eisen:

1. KLASSE DIENSTVOERTUIGEN:

De klasse dienstauto's is onderverdeeld in 4 categorieën en zijn persoonsgebonden.

De onder de minimale eisen vermelde categorieën komen overeen met de segmenten zoals deze thans in de auto-industrie worden gehanteerd worden.

DIENSTVOERTUIGEN (o.b.v. functie):			
Categorie:	Soort terrein/functie	Minimale eisen:	Sub segment:
1	Regionaal	- 2WD - 4 of 5 persoons - Hatchback/station/Midi SUV - WLPT range: min. 300km	B-segment
2	Landelijk	- 2WD - 4 of 5 persoons - Hatchback/station/Midi SUV - WLPT range: min. 425km	C-segment
3	Landelijk	- 2WD - 4 of 5 persoons - Hatchback/station/Midi SUV - WLPT range: min. 425km	C-plus segment
4	Directie	- 2WD of 4WD - 4 of 5 persoons - WLPT range: min. 425km	E-segment

- **1.1 – Categorie 1 - Regionaal**

Dit zijn auto's bedoeld voor voornamelijk regionaal gebruik:

- B-segment
- volledig elektrisch
- min. 15.000km declarabele kilometers op jaarbasis
- zakelijke dienstreizen en middellange afstanden
- WLPT actieradius van minimaal 300 kilometer per acculading

- **1.2 – Categorie 2 – Landelijk**

Dit zijn auto's bedoeld voor voornamelijk landelijk gebruik:

- volledig elektrisch
- C-segment
- min. 15.000km declarabele kilometers op jaarbasis
- zakelijke dienstreizen en middellange afstanden
- WLPT actieradius van minimaal 425 kilometer per acculading

- **1.3 – Categorie 3 – Landelijk**

Dit zijn auto's bedoeld voor voornamelijk landelijk gebruik:

- volledig elektrisch
- C-plus segment
- min. 15.000km declarabele kilometers op jaarbasis
- zakelijke dienstreizen en middellange afstanden
- WLPT actieradius van minimaal 425 kilometer per acculading

- **1.4 – Categorie 4 – Directie**

De dienstauto's voor de directie (1-5 stuks) vallen buiten het beleidskader. Dit wordt afgestemd op beleidskader voor bewindslieden bij overheidsinstanties.

- volledig elektrisch
- E-segment
- WLPT actieradius van minimaal 425 kilometer per acculading

Bij het aantreden van nieuwe directieleden krijgen zij in beginsel de auto van hun voorganger. Indien deze vervangen dient te worden, kan gekozen worden uit verschillende modellen van de merken Audi, BMW, Volvo en Mercedes. Het betreft volledig elektrische auto's. In beginsel voldoen deze auto's aan de eisen, maar de uiteindelijke keuze voor een dienstauto is een per directielid gemaakte afweging met inachtneming van de eisen op het gebied van de arbeidsomstandighedenwet, (fysieke) veiligheid en duurzaamheid.

- 2. **KLASSE BEDRIJFSVOERTUIGEN:**

De klasse bedrijfsauto's is onderverdeeld in 9 categorieën en zijn niet persoonsgebonden.

De bedrijfsauto's worden door verschillende gebruikers gebruikt. Opdrachtnemer stelt geen beperkingen aan het gebruik van deze voertuigen wat normaal geacht wordt aan gebruik door en voor Staatsbosbeheer, dit hangt samen met de ontheffing voor terreinen en gebieden die op deze voertuigen rust.

De onder de minimale eisen vermelde categorieën komen overeen met de segmenten zoals deze thans in de auto-industrie worden gehanteerd worden.

BEDRIJFSAUTO'S			
Categorie:	Soort terrein/functie:	Minimale eisen:	Sub segment:
5	Poolauto / BOA	- 2WD - 4 tot 5 personen - Hatchback/wagon - WLPT range: min. 300km	B-segment
6	Licht terrein 4WD EV (nog niet beschikbaar)	- 4WD - 2 tot 5 personen - Hatchback/Midi SUV - WLPT range: min. 250km - Trekgewicht: vanaf 750kg	B-segment
7	Licht terrein 4WD hybride (zodra categorie 2 beschikbaar is, is categorie 3 geen optie meer)	- 4WD - B-klasse - 2 tot 5 personen - Hatchback/Midi SUV - Trekgewicht: vanaf 750kg	B-segment
8	Midden terrein (met bank) / BOA	- 4WD - 4 tot 5 personen - Hatchback/Midi SUV - WLPT range: min. 300km - Trekgewicht: vanaf 750kg - Bodemvrijheid 17cm (of verhoogbaar naar)	C-segment
9	Midden terrein klein (met laadvloer)	- 4WD - 2 tot 3 personen - WLPT range: min. 250km - Trekgewicht: vanaf 750kg - Bodemvrijheid 17cm (of verhoogbaar naar)	Bestelauto
10	Midden terrein groot (open laadbak)	- 4WD - 2 tot 6 personen - WLPT range: min. 250km - Trekgewicht: vanaf 1000kg - Bodemvrijheid 17cm (of verhoogbaar naar)	Bestelauto met enkel/dubbele cabine
11	Zwaar terrein	- 4WD - 2 tot 6 personen - WLPT range: min. 250km - Trekgewicht: 3500kg - Bodemvrijheid >20cm (eis)	Pick-up truck
12	Persoonsvervoer	- 2WD of 4WD (keuze) - 9 personen - WLPT range: min. 250km - Trekgewicht: vanaf 750kg - Bodemvrijheid 17cm (of verhoogbaar naar)	Bus voor personenvervoer
13	Persoonsvervoer	- 1 persoons: E-mountainbike - 1 persoons: E-motorfiets	Accu: min 750Wh, Motor: min 75Nm brede noppen banden en bagagedrager E-(cross)motorfiets voor in het terrein

1.3 UITRUSTING (BASIS, AANVULLEND, KLEUR, HUISSTIJL)

1.3.1 Basis uitrusting dienstauto's en bedrijfsauto's

Alle voertuigen hebben minimaal de volgende basis uitrusting:

- Stuurbekrachtiging
- Centrale portiervergrendeling
- Airco
- Bluetooth Carkit (en/of via Apple Carplay of Android Carplay)
- Universele telefoonhouder
- Navigatiesysteem
- Laadkabel 380V 5 meter
- Lifehammer (ruitentikker) gemonteerd
- Donkere interieurbekleding
- Ritregistratiesysteem (zie 1.3.7)

1.3.2 Aanvullende uitrusting bedrijfsauto

De bedrijfsauto's (deze voertuigen worden ook door de Binnenwerk teams gebruikt) worden daarnaast uitgerust met:

- Oranje dak zwaailicht (magnetisch of deugdelijke zuignap) 12V
- Brandblusser (keurbaar)
- EHBO verbanddoos B (keurbaar en navulbaar)
- Hoge scheidingswand (bij bestelbussen)

Optioneel (in afstemming met wagenparkbeheer):

- Trekhaak (13-polig)
- Standaard inrichting voor (elektrisch) gereedschap
- Imperiaal

1.3.3 Aanvullende uitrusting BOA voertuigen

Standaarduitrusting bedrijfsauto met "VOLTIJD" BOA taken:

- Volledige huisstijlset inclusief striping en BOA logo op voorportieren
- STOP/VOLGEN matrix zichtbaar aan voor- en achterzijde, werklampen en oranje LED signaalverlichting inclusief bedieningspaneel (met stickers) en stroomvoorziening met extra accu (Tekst aan voorzijde STOP/POTS (wisselend in normaal en spiegelbeeld) en aan de achterzijde de keuze STOP/VOLGEN.
- LED alarm-flitsers op voor- en achterzijde van voertuig (ECE R65 Klasse 2 uitgevoerd)
- C2000 portofoon 12Volt oplaadsnoer (los erbij leveren; alleen indien er geen carkit aanwezig is)
- Motorola reislader (of vergelijkbaar) USB-C t.b.v. portofoon (antenne is verwerkt in de dakset of op de voorruit)
- Dashcam systeem (voor- en achterzijde van de auto), aangevuld met:
 - * sticker "video opname" links en rechts op voorspatbord of kleine ruit (indien aanwezig)
 - * waarschuwingsticker op dashboard voor passagier (opname beeld en geluid)
- Uitschakelbare dagrijverlichting (indien technisch mogelijk)
- Zaklamp LED Lenser M7R.2. met oplaadsysteem (gemonteerd nabij bestuurdersstoel)

Standaarduitrusting bedrijfsauto met "DEELTIJD" BOA taken:

- Voorzien van BOA logo op voorportieren
- STOP/VOLGEN matrix in het voertuig met bedieningspaneel (montage achter zonneklep en bij achterrauit, zelfde tekst als lichtbalk)
- LED alarm-flitsers op voor- en achterzijde van voertuig (ECE R65 Klasse 2 uitgevoerd)
- C2000 portofoon 12V oplaadsnoer (los erbij leveren)
- Dashcam systeem (voor- en achterzijde van de auto), aangevuld met:
 - * sticker "video opname" links en rechts op voorspatbord of kleine ruit (indien aanwezig)
 - * waarschuwingsticker op dashboard voor passagier (opname beeld en geluid)
- Zaklamp LED Lenser M7R.2. met oplaadsysteem (gemonteerd nabij bestuurdersstoel)

1.3.4 Aanvullende uitrusting 'Specials'

Voor de niet standaarduitrusting, de zogenoemde 'specials' moet in de Nadere Offerte apart en een gespecificeerde prijsaanbieding worden gedaan. Het gaat bijvoorbeeld om: bullbar, lier etc.

1.3.5 Kleur

Dienstauto's:

Alle auto's moeten worden geleverd in neutrale kleuren (zwart, grijs, zilver, wit, blauw). Opvallende kleuren zoals oranje, geel, rood etc. is niet toegestaan.

Bedrijfsauto's:

Alle auto's moeten worden geleverd in de basiskleur zwart.

1.3.6 Huisstijl

Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de voertuigen voorzien zijn van de juiste huisstijl. Voor een goede herkenbaarheid van het wagenpark is een specifieke huisstijl vastgesteld en wordt éénduidig toegepast.

In **bijlage 01** zijn de specificaties van de belettering in huisstijl (inclusief logo) opgenomen. Opdrachtnemer dient hiervoor de investering op te nemen in het prijzenblad.

Dienstauto's:

Alle dienstauto's zonder privégebruik moeten tevens worden voorzien van een huisstijl beletteringspakket met Staatsbosbeheer logo.

Alle dienstauto's met privégebruik (dit betreft circa de helft van alle dienstauto's) worden niet voorzien van een huisstijl beletteringspakket met Staatsbosbeheer logo.

Bedrijfsauto's:

Alle bedrijfsauto's moeten tevens worden voorzien van een huisstijl beletteringspakket met Staatsbosbeheer logo.

Voor de BOA voertuigen geldt nog de volgende aanvulling:

- **Fulltime BOA surveillance bedrijfsauto's** moeten naast de basis huisstijlkenmerken tevens worden voorzien van een vast BOA logo op de voordeuren van het voertuig en voorzien van wettelijk benodigde alarm-, signaalverlichting.
- **Deeltijd BOA surveillance bedrijfsauto's** moeten naast de basis huisstijlkenmerken tevens worden voorzien van een BOA logo (zelfde als hiervoor bepaald bij de fulltime BOA surveillance bedrijfsauto's) en een zwarte afdekماغneet op het voertuig bij inzet voor andere beheertaken.

Stickers/belettering:

De belettering dient bestendig te zijn tegen de werkzaamheden van Staatsbosbeheer en dienen bij alle voertuigen op een eenduidige wijze aangebracht te worden. Opdrachtnemer staat hiervoor garant.

De stickers (polypropyleen en polythyleen) moeten aan de volgende eisen voldoen:

- hoogwaardige (premium) kwaliteit
- uitstekende hechting
- duurzaamheid (moet de looptijd van het leasecontract meegaan)
- bestand tegen allerlei weersinvloeden (extreme temperaturen en vochtige omstandigheden)
- behoud van kleur
- schoonmaak met hogedrukreiniger

1.3.7 Ritregistratie

Elke bedrijfsauto en dienstauto van Staatsbosbeheer (m.u.v. de dienstauto's waar ook privé mee wordt gereden) moet worden voorzien van een digitale rittenregistratie box.

In de huidige situatie beschikken alle voertuigen over een black box voor ritregistratie. De ritregistratie voldoet aan de fiscale wetgeving en is voorzien van het keurmerk RRS. Het betreft in de huidige situatie een Fleetlogic Black box basisunit.

De bedrijfsauto's hebben een ID badge reader. Een berijder dient zich aan te melden met een persoonsgebonden badge.

De dienstauto's (waar niet privé mee wordt gereden) beschikken over een Privé/Woon-werk/Zakelijk-Schakelaar, zijn gekoppeld aan de vaste berijder en beschikken daarom niet over een ID badge reader. Iedere rit staat geregistreerd op de vaste berijder.

In de nieuwe situatie is het uitgangspunt dat alle data van voertuigen, werknemers en rittenregistratie gekoppeld is in een datasysteem voor efficiënt werken en rapporteren. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de black boxen in de voertuigen en het beheer van het ritregistratiesysteem, input en output. Een aanvullend doel is een efficiëntere inzet van voertuigen te kunnen monitoren en de inzet van deelauto's te ontwikkelen waarbij de registratie van berijders en kostenplaatsen, elektronisch openen en sluiten van voertuigen mogelijk is.

Opdrachtnemer dient een voorstel te doen voor een optimale nieuwe werkwijze, eventueel in samenwerking met een Derde. Als dit van belang is voor een optimaal wagenparkmanagement dienen bestaande black boxen eventueel vervangen te worden.

De Aanbestedende dienst wenst een eenduidige werkwijze voor het gehele wagenpark en een zo kort mogelijke overgangperiode. Opdrachtnemer dient de software en hardware te leveren, de inbouw en uitbouw te verzorgen en het beheer te verzorgen. De ritregistratie/black box moet een EU dekking hebben en GPS coördinaten kunnen verwerken voor een betrouwbare ritregistratie. Opdrachtnemer dient de inbouw af te stemmen met de leasemaatschappij(en).

De digitale rittenregistratie box moet voldoen aan de volgende eisen: [zie bijlage 02 Conformiteitenlijst Ritregistratiesysteem](#)

De kosten voor de aanschaf van de black box, de (abonnements)kosten voor het gebruik, het inbouwen en het uitbouwen dient opgenomen te zijn in het maandelijkse leasetarief en het prijzenblad. Het beheer van de ritregistratiedata zal de externe wagenparkbeheerder van Staatsbosbeheer uitvoeren in samenspraak met Staatsbosbeheer als eindverantwoordelijke.

1.3.8 Laadpas/Brandstofpas

Staatsbosbeheer eist dat de aankoop en administratie van stroom voor de in gebruik zijnde leaseauto's en eventueel brandstof voor gebruikte tijdelijke auto's (voorloopauto of vervangende auto) en (nog) niet leverbare elektrische bedrijfsauto's via Opdrachtnemer middels een universele pas verloopt. Van Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij een deugdelijk, uniform systeem aanbiedt waarmee Staatsbosbeheer 24 uur per dag, 7 dagen per week, stroom bij laadstations en brandstof bij tankstations in Nederland kan afnemen.

Staatsbosbeheer behoudt zich de mogelijkheid voor om zelf een leverancier te selecteren voor een laadpas/brandstofpas indien de dekkingsgraad van deze leverancier hoger is.

De maandelijkse kosten voor een laadpas/brandstofpas mogen maximaal € 4,00 bedragen. Dit tarief geldt voor zowel leaseauto's, voorloopauto's als voor vervangend vervoer. Deze kosten vervallen indien Staatsbosbeheer gebruik maakt van de mogelijkheid om zelf een leverancier te selecteren voor een laadpas/brandstofpas. Voor het vervangen van de laadpas/brandstofpas mag Opdrachtnemer geen kosten berekenen.

1.3.9 Verrekening brandstof- en stroomkosten

De brandstof- en stroomkosten worden niet via een voorschot verrekend, maar op basis van werkelijk verbruik maandelijks achteraf in rekening gebracht.

Om de managementinformatie per individueel Leasecontract volledig te houden, dient ook de in het buitenland geladen stroom (geldt alleen voor de dienstauto's met privégebruik) wel gedeclareerd te kunnen worden op de laadpas. Opdrachtnemer dient per individueel Leasecontract een gespecificeerde opgave te kunnen verstrekken aangaande de in het buitenland geladen stroom.

1.3.10 Thuislaadvoorziening

Opdrachtnemer biedt uitsluitend een thuislaadpakket aan voor de elektrische dienstauto's. Dit thuislaadpakket omvat de kosten voor de laadpaal (wand of paalmodel), Europees A-merk, 3,7 – 22kw, 3-fase laden, een MID gecertificeerde energiemeter voor verrekening van de laadkosten, Plug & Charge of autorisatie via een RFID chip, dynamic load balancing, desgewenst een vaste laadkabel van maximaal 5 meter, een eventuele schouw vooraf door de installateur en de installatie (inclusief tot 6 meter graafwerk met herbestrating). Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan voor extra graaf- en/of installatiewerk op verzoek van Opdrachtgever. De kosten hiervoor worden, na goedkeuring, apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Opdrachtnemer biedt een bijbehorend servicepakket aan. Dit pakket voorziet in een maandelijks overzicht van het stroomverbruik en de laadkosten, een automatische verrekening van de stroomkosten, vijf jaar garantie, complete service inclusief onderhoud, reparatie en een 24/7 service. De kosten van de thuislaadvoorziening en het thuislaadpakket zijn opgenomen in het Prijzenblad.

1.4 PRODUCTVORM NADERE OVEREENKOMST

Staatsbosbeheer baseert de samenwerking met Opdrachtnemer op de productvorm vast leasetarief met volledige operationele services lease op basis van **gesloten calculatie** voor de vier (4) categorieën dienstauto's.

Voor de negen (9) categorieën bedrijfsauto's wordt een productvorm gehanteerd dat gebaseerd is op een volledig operationele lease op basis van **open calculatie**.

Voor beide categorieën geldt dat er te allen tijde een volledige inzage is van de opgenomen kostencomponenten in de individuele Nadere overeenkomsten onder de Overeenkomst.

In alle individuele calculaties behorende bij de nadere offertes voor leaseauto's onder de Overeenkomst, dienen onderstaande kostencomponenten minimaal te zijn opgenomen en te allen tijde gedurende het leasecontract volledig inzichtelijk te zijn voor Staatsbosbeheer:

- **Investeringswaarde**
 - Consumentenprijs auto, incl. opties, accessoires
 - Netto catalogusprijs
 - Verleende korting
 - BPM- en BTW bedragen
- **Risicocomponenten**
 - Restwaarde (in- en excl. BTW)
 - Rente, afschrijving (incl. uitrusting), reparatie en onderhoud
 - Banden
 - Vervangend vervoer bij schade, reparatie en onderhoud
 - Hulpverlening (24-uurs hulpdienst (nationaal en internationaal))
- **Verzekering**
 - WA-dekking
 - Cascodekking
 - Verhaalsrechtsbijstand
 - SVI met een dekking van maximaal EUR 1.000.000 bij letselschade
- **Belastingen**
 - Houderschapsbelasting (HSB)
- **Energiekosten**
 - Realistisch (niet op basis van fabrieksopgave)
- **Overige kosten**
 - Een gelijk tarief voor de meer- en minder kilometertarief (alleen in geval van open calculatie)
 - Laadpas/brandstofpas universeel
 - Management fee, waaronder administratiekosten
- **Hercalculatie matrix**
 - Bij iedere Nadere offerte voor gesloten calculatie (dienstauto's) dient inschrijver een hercalculatie matrix bij te voegen. De grenzen van de hercalculatie matrices dienen te voldoen aan onderstaand overzicht. Een apart tarief voor meer- en minder km en meer- en minder dagen is niet toegestaan. Het is ook niet toegestaan om een extra marge op te nemen in de hercalculatie matrix. Dit wil zeggen een extra marge bovenop de standaard marge.

	Klasse 1: Dienstvoertuigen
Ondergrens (mnd.)	24
Ondergrens (km)	10.000
Bovengrens (mnd.)	72
Bovengrens (km)	50.000
Stappen (km)	2.500 km
Stappen (looptijd)	3 maanden

In geval van open calculatie (bedrijfsauto's) is de hercalculatie matrix niet van toepassing.

Alle bovengenoemde componenten zullen worden gecalculeerd naar een bedrag per maand. Het totale individuele leasetarief (voor full operational lease) bestaat uit een optelling van de maandelijkse componenten, die in het Prijzenblad (zie bijlage 03) moeten worden uitgewerkt voor de referentieauto's en gelden voor de volledige looptijd van de Overeenkomst (incl. eventuele verleningen).

1.5 LOOPTIJD LEASECONTRACT DIENSTAUTO EN BEDRIJFSAUTO

Er is een maximale looptijd gewenst:

- Dienstauto's: 60 maanden
- Bedrijfsauto's: 84 maanden

Het maximaal toegestane totaal kilometrage zal door de leasemaatschappij per auto worden opgegeven. Indien uit de Nadere Offerte blijkt dat een andere looptijd meer economisch is, behoudt Staatsbosbeheer zich het recht voor om deze aan te passen.

1.6 VERVANGINGSSHEMA

Het aantal uitlopende leasecontracten op dit moment per jaar (zie bijlage 04)

Rijlabels	Aantal van Nieuwe percelen
2025	50
2026	112
2027	130
2028	111
2029	100
2030	146
2031	116
Eindtotaal	765

Belangrijk:

Dit volume kan gehanteerd worden als inschatting voor de af te sluiten Overeenkomst, maar het betreft niet meer dan een indicatie waar Opdrachtnemers géén rechten aan kunnen ontleen.

1.7 NADERE OVEREENKOMSTEN EN MINI-COMPETITIE VOOR LEASECONTRACTEN ONDER DE OVEREENKOMST Dienstauto's

De dienstauto's worden besteld via een Nadere offerte, passend binnen het mobiliteitsbudget en het segment. Hiervoor worden de auto's uit het prijzenblad gebruikt als referentie en daaraan vastgekoppeld de vaste afspraken over de te gebruiken percentages uit het prijzenblad. Indien de auto boven het maandelijkse mobiliteitsbudget uitkomt (bijvoorbeeld door extra opties), dan moeten deze extra kosten aan de medewerker worden doorbelast.

Bedrijfsauto's

Binnen de af te sluiten Overeenkomst zal Staatsbosbeheer bij Opdrachtnemer jaarlijks (aan het eind van het jaar, voor het nieuwe jaar) een 'interne' mini-competitie uitvragen voor de verschillende categorieën bedrijfsauto's (alle merken/types die passen binnen de gestelde eisen moeten worden meegenomen in de mini-competitie). De Opdrachtnemer voert deze mini-competitie uit. Per categorie wordt een top-3 verwacht.

Op basis van die uitkomsten (waarbij in principe de Total Cost of Ownership (T.C.O.) doorslaggevend is) wordt er één voertuig per klasse voor het komende jaar vastgesteld. De aangeboden bedrijfsauto's uit de top-3 moeten tevens in het gehele komende jaar leverbaar zijn. Staatsbosbeheer zal aangeven hoeveel bedrijfsauto's in dat jaar per categorie zullen worden besteld, zodat dit ook in de korting kan worden meegenomen.

In principe zal Staatsbosbeheer kiezen voor de bedrijfsauto die op de eerste plaats staat van de top-3 als de te bestellen bedrijfsauto voor die categorie in dat jaar. Staatsbosbeheer behoudt zich het recht voor daarvan af te wijken.

De uitkomsten van de mini-competitie moet uiterlijk op 30 november voor het komende jaar in het bezit zijn van Staatsbosbeheer. Op basis van de keuzes van Staatsbosbeheer zal Staatsbosbeheer bij Opdrachtnemer Nadere offerteaanvragen doen voor een specifiek te leveren auto.

De door Opdrachtnemer gedane nadere offerte op basis van de Nadere offerteaanvraag voldoet aan de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Onder de Overeenkomst worden aldus Nadere overeenkomsten gesloten per te leasen auto. Nadere offertes dienen binnen 24 uur na aanvraag in het bezit te zijn van Staatsbosbeheer. Hierbij behoren alle kosten en componenten die onlosmakelijk verbonden zijn aan de leasecontract inzichtelijk te zijn.

De door Opdrachtnemer gedane nadere offerte op basis van de nadere offerteaanvraag voldoet aan de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Onder de Overeenkomst worden aldus leasecontracten gesloten per te leasen auto. Nadere offertes dienen binnen 24 uur na aanvraag in het bezit te zijn van Staatsbosbeheer. Hierbij behoren alle kosten en componenten die onlosmakelijk verbonden zijn aan de leasecontract inzichtelijk te zijn.

1.8 KORTINGEN IN NADERE OFFERTES

De Nadere offertes dienen te worden uitgebracht inclusief alle van toepassing zijnde kortingen op auto, accessoires en opties. Het betreft specifiek:

1. Fleetowner korting: het kortingspercentage dat door Opdrachtnemer is overeengekomen met de importeur en/of dealerorganisatie van het betreffende merk/model.
2. Extra korting: additionele korting boven op de standaard fleetowner korting die door Opdrachtnemer wordt doorgegeven aan Staatsbosbeheer, bijvoorbeeld in geval van centrale inkoop of korting die door Staatsbosbeheer zelf is overeengekomen met de importeur en/of dealerorganisatie van het betreffende merk/model.

1.9 GELDIGHEID NADERE OFFERTE

Staatsbosbeheer stelt dat de geldigheid voor alle nadere offertes minimaal dertig (30) dagen bedraagt na ontvangst. Geen enkele verhoging, met uitzondering van effecten voortvloeiend uit overheidsmaatregelen, aanpassingen in de investeringswaarde van het voertuig of wijzigingen in de dienstverlening, kan gedurende de geldigheid van de nadere offerte van invloed zijn op de leaseprijs.

1.10 LEASEPRIJSGARANTIE

Staatsbosbeheer verlangt een leaseprijsgarantie. Met uitzondering van effecten voortvloeiend uit overheidsmaatregelen, aanpassingen in de investeringswaarde van het voertuig, eventuele verzekeringspremie aanpassing (1x per jaar in mei) of wijzigingen in de dienstverlening, vanaf het moment dat de Nadere offerte wordt omgezet naar een Nadere overeenkomst.

De leaseprijsgarantie houdt in dat het leasetarief op het moment van aflevering tot en met het moment van beëindiging van de Nadere overeenkomst niet meer wijzigt.

1.11 RENTETARIEVEN EN AFSCHRIJVING/RESTWAARDE

Rentetarieven:

De hoogte van de rente komt tot stand door een rentegrondslag en een klant specifieke rente opslag. De rentegrondslag dient gebaseerd te zijn op de IRS-5 jaar rentenotering. Deze rentegrondslag is van toepassing voor alle categorieën en voor alle onderliggende Nadere overeenkomsten. Dit geldt ook voor de klant specifieke renteopslag. In geval van een aanpassing van een Nadere overeenkomst, bijvoorbeeld ingeval van een hercalculatie, dient de gehanteerde rentegrondslag en renteopslag ook in alle gevallen gelijk te blijven. Het gehanteerde rentepercentage wordt maandelijks per begin van de maand bepaald. Na ondertekening van de Nadere overeenkomst staat het rentepercentage vast. Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan.

Afschrijving/restwaarde:

Gesloten calculatie

De Opdrachtnemer bepaalt voor iedere Nadere overeenkomst de gegarandeerde restwaarde.

Open calculatie

In geval van de bedrijfsauto's, waarbij er sprake is van een open calculatie, verkoopt Opdrachtnemer het voertuig in de staat zoals deze is tegen de hoogst haalbare opbrengst, waarbij meevallende restwaarde direct ten gunste komt van Staatsbosbeheer.

Om een goed vergelijk mogelijk te maken dient Opdrachtnemer in het Prijzenblad uit te gaan van een restwaardepercentage van 25%. Deze restwaarde ondergrens is ook te zien op het prijzenblad. Na gunning dient Opdrachtnemer uit te gaan van een restwaarde passend bij het voertuig en de gebruiksduur/kilometrage voor iedere Nadere overeenkomst. De (externe) wagenparkbeheerder van Staatsbosbeheer toetst of de gehanteerde restwaarde realistisch is met de aard van gebruik en de gebruiksduur/kilometrage. Opdrachtnemer stemt er mee in dat de uitkomst van de externe wagenparkbeheerder in alle redelijkheid wordt toegepast bij de Nadere overeenkomst.

Eventuele innameschades (schades ten tijde van inname) of eigen risico worden op moment van verkoop niet apart in rekening gebracht. Opdrachtnemer rapporteert na verkoop de drie hoogste biedingen per verkocht voertuig. Deze rapportage dient ieder kwartaal aangeleverd te worden aan de (externe) wagenparkbeheerder van Staatsbosbeheer. In deze rapportage staan het merk, type, kenteken, datum verkocht, naam handelaar, en het bedrag van de handelaar. Voor deze wijze van verkoop mag Opdrachtnemer een vaste vergoeding van € 500,- excl. btw per verkocht voertuig in rekening brengen. Hierin zijn opgenomen de kosten voor de inname, het transport en het schoonmaken (standaard interieur/exterieur).

In die gevallen waarbij Opdrachtnemer meent dat het noodzakelijk is het voertuig eerst te herstellen voor het moment van verkoop overlegt Opdrachtnemer met de (externe) wagenparkbeheerder van Staatsbosbeheer. Als Staatsbosbeheer beslist om het voertuig voor verkoop eerst te laten herstellen, dan komen de herstellkosten voor rekening van Staatsbosbeheer.

De inrichting/uitrusting van de bedrijfsauto's wordt volledig afgeschreven en in het leasetarief opgenomen. Voordat het voertuig verkocht wordt, zorgt Opdrachtnemer dat de beletteringen het ritregistratiesysteem verwijderd is. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Staatsbosbeheer behoudt zich het recht voor de auto tegen de restwaarde zoals gehanteerd in de Nadere overeenkomst over te kunnen nemen.

1.12 EINDAFREKENING LEASECONTRACT

Gesloten calculatie

Aan het einde van de leaseperiode zal de leaseauto ingenomen worden door Opdrachtnemer en vindt er een eindafrekening plaats. De bij het leasecontract behorende hercalculatie matrix, zie eis 1.4 "productvorm Nadere overeenkomst", vormt de basis van de door Staatsbosbeheer uitgevoerde beoordeling van de eindafrekening. De eindafrekening dient overeen te stemmen met de bij het leasecontract behorende rastercalculatie. Wanneer de definitieve contractlooptijd of de contractkilometrage niet voorkomt in de matrix, wordt deze eindafrekening bepaald door de interpolatie van de dichtstbijzijnde looptijd en kilometragecombinatie(s) waarvan er wel een tarief beschikbaar is.

Indien een kilometrage of looptijd buiten de prijsmatrix valt, wordt het verschil tussen de (annuïtaire) boekwaarde en handelswaarde berekend zonder aanvullende kosten.

Open calculatie

In dit geval levert Opdrachtnemer een exploitatieoverzicht aan van de desbetreffende Nadere overeenkomst. In het exploitatieoverzicht is duidelijk zichtbaar hoe de voorschotten (afschrijving, R.O.B. en vervangend vervoer) zich verhouden tot de werkelijke kosten.

De individuele eindafrekening is uiterlijk in de maand volgend op de maand waarin de inname heeft plaatsgevonden. Alle eindafrekeningsvoorstellen dienen vooraf aangeleverd te worden ter goedkeuring van Staatsbosbeheer op basis waarvan Opdrachtnemer de factuur kan indienen. Staatsbosbeheer wenst een maximale doorlooptijd van één (1) maand van de facturen.

1.13 AFLEVERINGSPROCES LEASEAUTO'S (TURN-KEY)

Opdrachtnemer dient te zorgen dat de voertuigen op het moment van aflevering conform huisstijl van Staatsbosbeheer zijn en beschikken over de juiste in- en opbouw, en daarmee dus volledig turn-key worden afgeleverd binnen een zo kort mogelijke leveringstermijn.

Dit hele proces van turn-key coördinatie verloopt onder de volledige regie van de Opdrachtnemer, waarbij Staatsbosbeheer online kan kiezen uit inbouwmodules waarbij de kosten worden doorgerekend in de offerte en apart zichtbaar worden gemaakt.

Aflevering van nieuwe leaseauto's geschiedt in overleg met de berijder op het adres van Opdrachtnemer, bij de leverende dealer, bij de berijder of op het kantoor van Staatsbosbeheer (bij de beheereenheid) zonder additionele transportkosten.

1.14 INLEVERING LEASEAUTO

Alle inleveringen van leaseauto's vinden plaats in goed onderling overleg tussen Staatsbosbeheer (berijder) en Opdrachtnemer bij de officiële inleverpunten van Opdrachtnemer, zonder extra kosten voor Staatsbosbeheer, ook indien de leaseauto niet vervangen wordt.

Bij inlevering van de auto dient door Opdrachtnemer een innameformulier te worden opgemaakt samen met de berijder. Dit (door berijder ondertekende) innamedocument zal als uitgangspunt dienen. Opdrachtnemer moet ervan uitgaan dat eventueel geconstateerde beschadigingen bij inname van bedrijfswagens niet worden gerepareerd.

Staatsbosbeheer eist dat digitale foto's ter zake te allen tijde beschikbaar zijn. De datum van afmelden op het innamedocument geldt als einddatum van de Nadere overeenkomst. Ingeval van een dienstauto wordt maximaal het eigen risico per schadegeval doorberekend. Dit geldt ook voor niet gemelde innameschade.

Na de beëindiging van de leaseovereenkomst dient de opdrachtnemer alles (ook de in- en opbouw) dat herleidbaar is naar Staatsbosbeheer en alle apparatuur waar data op staat (zoals de camera's in de BOA voertuigen), verwijderd en duurzaam en veilig afgevoerd te worden door Opdrachtnemer. Er mag geen data achterblijven op de systemen. Staatsbosbeheer wenst geen artikelen retour te ontvangen.

Bovenstaande dient direct na inlevering van het voertuig en voorafgaand aan verkoop plaats te vinden, waarbij tevens de belettering en/of alarm- en signaalverlichting van de voertuigen verwijderd moet worden. Het verwijderen en afvoeren dient in het leasetarief te zijn inbegrepen.

Opdrachtnemer dient bij de inschrijving het inname protocol als een .pdf bijlage toe te voegen.

1.15 VERZEKERING

Opdrachtnemer zorgt voor een adequate verzekering van de leaseauto's. De verzekering betreft ten minste de componenten:

- WA-dekking van minimaal € 2.500.000,-.
- Cascodekking
- Verhaalsrechtsbijstand
- SVI – met een dekking van maximaal EUR 1.000.000 bij letselschade
- Geen eigen risico bij ruitschade en ruitbreuk.
- Geen eigen risico bij diefstal of verhaalbare schade.

Overige uitgangspunten:

- Indien de schade beneden het eigen risico blijft, zal Opdrachtnemer de werkelijke kosten belasten.
- Zodra er nog geen duidelijkheid is over de verhaalbaarheid van een schade, zal er ook geen eigen risico in rekening worden gebracht.

Alle polisvoorwaarden dienen op verzoek van Staatsbosbeheer te worden aangeleverd binnen vijf (5) werkdagen na dat verzoek. Opdrachtnemer dient een assurantiepremie af te geven met een geldigheid van vierentwintig (24) maanden na start samenwerking.

Het eigen risico bedraagt:

- Dienstauto's: maximaal € 250,- per niet verhaalbare schade.
- Bedrijfsauto's: maximaal € 500,- per niet verhaalbare schade

1.15.1 Premieopbouw

Staatsbosbeheer stelt als eis dat de assurantiepremie bepaald wordt op de karakteristiek van het individuele wagenpark van Staatsbosbeheer. De verzekering van het wagenpark is ondergebracht via de Opdrachtnemer. Staatsbosbeheer wenst dat de tariefstelling van de verzekeringspremie (casco) gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst is gebaseerd op de premie/schadeverhouding. In onderstaande tabel is aangegeven met welke percentages de premie kan worden aangepast bij de gegeven schadepercentages.

$$\text{Schadepercentage} = \frac{\text{Totale schade last -/- eigen risico}}{\text{Totale cascopremie}} \times 100\%$$

Bij berekening van de premie/schadeverhouding worden individuele schadegevallen voor maximaal € 25.000, - meegenomen.

Schadepercentage:	Aanpassing premie:
> 125	15% verhogen
110 – 125	7,5% verhogen
96 – 110	2,5% verhogen
80 - 95	Niet wijzigen
66 - 80	5% verlagen
< 65	15% verlagen

Onderstaande definities zijn van toepassing:

Definitie:	Omschrijving:
Totale schadelast	Totaal van aan Opdrachtnemer gefactureerde directe casco schadeherstelkosten in een bepaalde periode ten behoeve van Staatsbosbeheer + een eventuele voorziening voor lopende schadegevallen + (te) ontvangen regres
Eigen risico's	Totaal van de aan Staatsbosbeheer in rekening gebrachte eigen risico's
Totale cascopremie	Totaal van de door Opdrachtnemer van Staatsbosbeheer ontvangen cascopremie in diezelfde periode

1.15.2 Schademanagement

Staatsbosbeheer stelt als eis dat de Opdrachtnemer instaat voor het schademanagement van de Leasecontracten. Schademanagement betreft het managen en afhandelen van de administratie betreffende gereden schades en het verwerken van de verzekeringspremie in het leasetarief, de handling van alle verzekeringsadministratie, het claimen van alle mogelijke schades bij externe partijen en managementrapportage van schadekosten, opbrengsten en resultaat. Opdrachtnemer levert aan het einde van het eerste kwartaal van ieder nieuw kalenderjaar een schadeoverzicht rapportage aan alsmede een berekening van de Premie Schade-Verhouding over het voorgaande kalenderjaar. Begin derde kwartaal levert Opdrachtnemer een rapportage aan waarbij een voorspelling wordt gedaan of de Premie Schade-Verhouding wijzigt bij ongewijzigd beleid. De kosten voor schademanagement zijn opgenomen in het leasetarief.

1.15.3 Andere schades

Ruiten: Ruitschade kan bestaan uit een herstelling of vervanging van de ruit. Staatsbosbeheer stelt dat ruitherstelling plaatsvindt zonder dat hiervoor een eigen risico en/of verminderd eigen risico in rekening wordt gebracht. Uitsluitend bij een ruitvervanging kan een eigen risico in rekening worden gebracht indien de werkelijk kosten het bedrag van het eigen risico te boven gaan. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen voor-, zij-, en achterrait.
Banden: Bij voortijdige vervanging van een band als gevolg van schade wordt alleen het niet versleten deel van de band doorberekend.

1.15.4 Noodhulpdienst

Staatsbosbeheer stelt als eis voor dienstauto's met privé gebruik de noodhulpdienst een internationale, voor geheel Europa, 24x7 hulpdienst. Staatsbosbeheer stelt als eis dat alle inzittenden gedekt zijn (voor o.a. repatriëring). De hulpverleningsservice dient minimaal voertuigrepatriatie en vervangend vervoer in geval van stranding en/of schade als dekking te hebben opgenomen, ongeacht de afstand van de berijder tot diens huis of werklocatie. De gestrande auto kan op verzoek van Staatsbosbeheer door Opdrachtnemer binnen 24 uur na reparatie aangeboden worden op een door Staatsbosbeheer aan te wijzen locatie zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Zie ook eis 1.18.2 vervangend vervoer.

1.16 ONDERHOUDPROCES EN REPARATIE

1.16.1 Onderhoud dienstauto's

In de Nadere offertes is in de opgenomen kostencomponent 'reparatie & onderhoud' een maandelijkse reservering opgenomen die de Opdrachtnemer in rekening brengt voor het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden tijdens de looptijd van het individuele contract, inclusief APK-kosten.

Onderhoud is minimaal gegarandeerd voor de periodieke onderhoudscontrole/interval zoals die is voorgeschreven bij fabrikant en/of importeur. Uitgangspunt is dat de leaseauto te allen tijde voldoet aan de minimale veiligheidseisen conform de richtlijnen van de constructeur.

1.16.2 Onderhoud bedrijfsauto's (open calculatie)

Staatsbosbeheer wenst een zo duurzaam mogelijke werkwijze voor onderhoud en herstel, materiaal gebruik, smeermiddelen en vloeistoffen. Het uitvoeren van reparaties, onderhoud en APK maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten.

Opdrachtnemer voert het beheer over reparaties, onderhoud en banden (R.O.B.), met dien verstande dat:

In het leasetarief een reservering wordt opgenomen voor de R.O.B. De werkelijke kosten worden na beëindiging van de nadere overeenkomst volledig verrekend met Staatsbosbeheer. Opdrachtnemer dient in zijn inschrijving een realistische indicatie op te nemen van de reservering voor R.O.B, deze indicatie weegt in de offertevergelijking niet mee. In overleg kan tussentijds de reservering voor R.O.B. bijgesteld worden. Staatsbosbeheer is beslissingsbevoegd (via een go / no-go afstemmoment) voor wat betreft het toestaan van reparaties- en onderhoudswerkzaamheden.

Voor het goed en veilig functioneren van de terreinvoertuigen hebben de bedrijfs- en terreinvoertuigen vaker een preventieve check en/of onderhoudsbeurt nodig. Bij de nadere offerteaanvraag zal Staatsbosbeheer aangeven hoe vaak het wenselijk is dat het betreffende voertuig een onderhoudsbeurt krijgt. Hierbij wordt uitgegaan van drie niveaus waarmee Opdrachtnemer rekening kan houden bij de hoogte van de R.O.B.-reservering. De reservering (Opdrachtnemer dient dit op te nemen in het Prijzenblad) dient reëel te zijn, dus in lijn met de werkelijke verwachte kosten.

Staatsbosbeheer kan de hoogte van de reservering laten aanpassen zodat deze zo dicht mogelijk bij de werkelijkheid zit. Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat zij hierbij zal adviseren.

Het betreft de volgende drie onderhoudsniveaus:

- Niveau 1: Onderhoud conform de voorschriften van de fabrik.
- Niveau 2: Eén keer per jaar onderhoud ongeacht het aantal kilometers.
- Niveau 3: Twee keer per jaar onderhoud ongeacht het aantal kilometers

Onder een preventieve check wordt verstaan: de controle van de banden op eventuele karkasschades, controle en eventuele reiniging van de bodemplaat, controle van de wielophanging, controle van de 4x4 aandrijving, controle van de remmen en stuurinrichting. De werkzaamheden worden uitgevoerd na goedkeuring van de Opdrachtnemer.

1.16.3 Onderhoudsmiddelen en wettelijk voorgeschreven keuringen

Onderhoudsmiddelen die noodzakelijk zijn tussen de reguliere onderhoudsintervallen worden geacht te zijn opgenomen in het onderhoudsbedrag in het Leasecontract. Staatsbosbeheer accepteert geen tussentijdse facturen waarin deze kosten aan Staatsbosbeheer worden doorbelast. Opdrachtnemer informeert minimaal twee maanden van tevoren over uit te voeren wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties, zoals APK.

1.17 BANDEN

1.17.1 Merk en typen banden

Alle voertuigen dienen voorzien te zijn van A-merkbanden welke functioneel inzetbaar zijn voor verschillende ondergronden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de volgende typen banden:

1. wegvoertuigen (alle klasse van de dienstauto's en categorie 1, 2, 3, 4 en 6 bedrijfsauto's):
Staatsbosbeheer stelt All-Season banden met Alpine symbool verplicht voor deze categorie berijders. All-Season banden met sneeuwvlok symbool en M+S, zie afbeelding. M+S 
2. Bedrijfsauto's (categorie 5):
Staatsbosbeheer stelt All-Terrain en/of M/T (Mud Terrain) banden optioneel geleverd moeten kunnen worden voor deze categorie, altijd in afstemming met de (externe) wagenparkbeheerder.

1.17.2 Vervanging

All-Season banden worden vervangen bij een profieldiepte van minder dan 2,5 mm. Er is geen limiet aan een bandenmaat en aan de hoeveelheid banden in de gebruiksperiode.

All-Terrain banden worden vervangen bij een profieldiepte van minder dan 4,0 mm

Voor zowel de uitvoering van het onderhoud, reparaties en bandenvervanging maakt Opdrachtnemer gebruik van de door haar geselecteerde marktpartijen/leveranciers. Bij niet beschikbaarheid van de gewenste band is uit te wijken naar een door Staatsbosbeheer aan te wijzen partij. Het is essentieel dat Opdrachtnemer direct en altijd akkoord geeft bij een aanvraag voor de vervanging van de All-Terrain banden.

De kostencomponent 'banden' als opgenomen in de individuele leasecalculaties is een maandelijkse vergoeding die Opdrachtnemer in rekening brengt voor het vervangen van banden tijdens de looptijd van het individuele leasecontract.

1.17.3 Geluidsemissie

Voor de maximale waarden voor geluidsemissie van voertuigbanden (All-Season) geldt:

De voertuigen moeten uitgerust zijn met banden met een geluidsemissieniveau van tenminste 3dB onder het in Verordening 661/2009, bijlage II, deel C vastgelegde maximum. Dit komt overeen met een A op het EU-bandenetiket.

1.17.4 Brandstof efficiëntieklasse

De brandstofefficiëntieklasse van de bandenetikettering is minimaal een C op het EU-bandenetiket (m.u.v. A/t of M/t banden).

1.18 VOORLOOPAUTO EN VERVANGEND VERVOER

1.18.1 Voorloopauto

Dienstauto's

Voorafgaand aan de ter beschikkingstelling van een leaseauto zal Opdrachtnemer op verzoek van Staatsbosbeheer een tijdelijke auto, een voorloopauto, inzetten. Staatsbosbeheer verstaat onder een voorloopauto: een tijdelijke huurauto die gekoppeld wordt aan een nieuwe/bestaande order. Staatsbosbeheer verlangt een gelijkwaardige auto/klasse. De voorloopauto dient te worden voorzien van All-Season banden, welke zijn voorzien van het alpine symbool. De tariefstelling die de Opdrachtnemer in rekening kan brengen voor een voorloopauto is maximaal gelijk aan het leasebedrag van de bestelde auto. Hierbij gelden aanvullend de volgende voorwaarden:

- De verwachte levertijd van de bestelde auto mag niet langer zijn dan zes (6) maanden;
- De nieuwe leaseauto moet binnen één (1) maand na inzet van de voorloopauto worden besteld.

Het gebruik van deze regeling kan zoveel mogelijk worden beperkt door de Opdrachtnemer door overeenstemming te bereiken met bestaande berijders van leaseauto's door met hen af te stemmen dat de huidige auto wordt doorgereden totdat de nieuwe leaseauto kan worden ingezet.

Bedrijfsauto's

Bij deze categorie wordt ervan uit gegaan dat het zal gaan om vervanging. De bedrijfsauto die moet worden vervangen wordt pas ingeleverd op het moment dat de nieuwe wordt uitgeleverd. De nieuwe bedrijfsauto moet op locatie van de Opdrachtnemer worden afgeleverd met een gedegen instructie en het 'oude' voertuig wordt dan direct ingeleverd.

1.18.2 Vervangend vervoer

Dienstauto's

Vervangend vervoer dient standaard opgenomen te worden in de Nadere overeenkomst. Het betreft hier uitsluitend vervangend vervoer na vierentwintig (24) uur bij regulier onderhoud en schadeherstel en bij stranding vervangend vervoer per direct (noodhulpverlening, vervangend vervoer binnen Europa). Bij inzet langer dan 24 uur zijn alle kosten van vervangend vervoer, ook van de eerste 24 uur, gedekt in de Nadere overeenkomst. Het vervangend vervoer is van een gelijkwaardige autoklasse dan wel maximaal een klasse lager. De kilometers gereden met de vervangende auto mogen worden opgeteld in de eindafrekening van de Nadere overeenkomst, m.u.v. vervangend vervoer welke korter dan 24 uur is ingezet. Hiervoor mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Voor het aftanken van een vervangende auto mag in voorkomend geval dat de berijder dit is vergeten, maximaal € 15,00 per gebeurtenis worden berekend.

Bedrijfsauto's

Voor bedrijfsauto's dient ook vervangend vervoer beschikbaar te zijn op een vergelijkbare wijze als voor de dienstauto's. Staatsbosbeheer snapt dat een 4x4 niet gemakkelijk te vervangen is. In dat geval volstaat een voertuig uit de B-categorie (VW Polo of vergelijkbaar).

1.18.3 Vakantieauto

Medewerkers van Staatsbosbeheer met een dienstauto en gebruikmakend van de optie privégebruik hebben de mogelijkheid om gedurende de vakantieperiode te kiezen voor een groter voertuig, of als hun elektrische voertuig niet volstaat, te kiezen voor een tijdelijke vakantie auto. Bij de keuze voor deze mogelijkheid komen de extra kosten voor rekening van de medewerker. Opdrachtnemer neemt deze optie op in de nadere overeenkomst en belast de kosten na de gebruiksperiode door naar de betreffende medewerker van Staatsbosbeheer.

1.19 FLEX/SHORT LEASE

Voor de categorie dienstauto's is het voor Staatsbosbeheer mogelijk te kiezen voor een leasecontract met een flexibele looptijd. Dit is beschikbaar indien inzet van een auto op korte termijn nodig is, maar onzekerheid bestaat over de inzetduur van een dienstauto, bijvoorbeeld bij:

- een tijdelijk contract
- wanneer (nog) niet duidelijk is of een dienstauto voldoende wordt ingezet bij een nieuwe functie.

De leasemaatschappij heeft hiervoor een pool met elektrische auto's beschikbaar uit diverse klassen.

1.20 AANPASSINGEN PRIJSNIVEAU ALS GEVOLG VAN OVERHEIDSMATREGELEN

Opdrachtnemer is gerechtigd om iedere kostenverhoging als direct gevolg van een overheidsmaatregel door te berekenen aan Staatsbosbeheer. Staatsbosbeheer zal bij iedere wijziging eerst vooraf volledig worden geïnformeerd. De effecten van de maatregel worden volledig inzichtelijk gemaakt en er zal nooit meer doorberekend worden dan de aantoonbare directe effecten van de maatregel.

Kostenverlagingen als gevolg van overheidsmaatregelen zullen conform dezelfde uitgangspunten worden doorgegeven. Houderschapsbelasting (HSB): Tussentijdse mutaties van het HSB-tarief dienen direct bij de eerstkomende factuur verwerkt te worden. Het verzamelen van deze verhogingen en het in rekening brengen aan het einde van de leaseperiode wordt niet aanvaard. HSB-mutaties dienen vooraf separaat gemeld te worden en kunnen niet zonder berichtgeving en goedkeuring verwerkt worden in de maandelijkse leaseprijs.

1.21 AFHANDELING BOETES

De administratieve afhandeling van boetes wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer stuurt of belast boetes door naar de betrokken berijders zonder extra kosten. In geval van aanmaningen en boetes met een korte betaaltermijn, zoals parkeerboetes, kunnen kosten doorbelast worden aan Staatsbosbeheer, vermeerderd met maximaal € 12,50 per bekeuring.

1.22 MANAGEMENT FEE

De kostencomponent management fee en administratiekosten wordt in de Nadere offerte verwerkt door middel van een vast bedrag per maand. Dit bedrag is van toepassing voor zowel de dienstauto's als de bedrijfswagens. Het is de Opdrachtnemer toegestaan dit bedrag te indexen aan de hand van de onderstaande link naar CBS index 'Consumentenprijzen'. De eerste keer 1 januari 2027.

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1734688332707>

1.23 CONTRACTAANPASSING EN WIJZIGING LEASETARIEF

In overleg met en na goedkeuring van Staatsbosbeheer is aanpassing van de Nadere overeenkomst voor de dienstauto's eenmaal per jaar in bulk toegestaan op alle leaseauto's waarvan de Nadere overeenkomst ten minste achttien (18) maanden oud is en het werkelijke jaarkilometrage ten minste 5.000 km afwijkt. Voorstellen voor contractaanpassingen worden aangeleverd met volledig inzicht in de prijsopbouw. De bij de Nadere overeenkomst behorende hercalculatie matrix, zie eis 1.4 "productvorm Nadere overeenkomst", vormt de basis van de door Staatsbosbeheer uitgevoerde beoordeling van de contractaanpassing.

In geval van de Nadere overeenkomsten voor de bedrijfswagens kan een Nadere overeenkomst tussentijds worden aangepast indien de werkelijke exploitatiekosten met 20% of meer afwijkt ten opzichte van het voorschot. Voor iedere aanpassing is toestemming nodig van de (externe) wagenparkbeheerder van Staatsbosbeheer.

1.24 FACTURERING EN BETALING

Opdrachtnemer brengt via het leasetarief diverse kosten in rekening. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan andere kosten in rekening te brengen dan wel andere kosten in rekening te brengen waarvoor geen schriftelijke goedkeuring is gegeven door Staatsbosbeheer.

Opdrachtnemer hanteert voor de facturatie een 0%-tarief voor omzetbelasting op de componenten waarbij dat toegestaan is en treft de noodzakelijke voorzieningen om te voldoen aan de fiscale eisen hieromtrent.

1.24.1 Wijze van factureren

Facturering wordt digitaal, in elektronisch formaat, afgewikkeld met Staatsbosbeheer.

Facturering van de leasetermijnen vindt plaats één (1) keer per maand. Staatsbosbeheer wenst een factuur te ontvangen met daarin het leasetermijnbedrag opgenomen.

Facturering onder vermelding van:

- Kenteken van de leaseauto;
- Naam berijder
- Indien Beheereenheid (BE) het BEC nummer en per BE losse specificatie*;
- Personeelsnummer Staatsbosbeheer;
- Kostenplaats afdeling berijder.

** De totale kosten mogen een onderdeel zijn van een verzamelfactuur, maar moet tevens per BE als apart overzicht inzichtelijk worden gemaakt.*

De facturen dienen digitaal te worden verstuurd via E-facturatie. Overige facturen (bijv. bijzondere kosten aanvullende diensten, startfacturatie en eindafrekeningen) dienen separaat te worden verstuurd.

De factuurcontrole wordt losgekoppeld van de factuurbetaling, waarbij eventueel te crediteren factuurposten achteraf worden verrekend. De termijn waarbinnen gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt 5 jaar na factuurdatum.

1.24.2 Betaling

Betaling van facturen vindt plaats middels automatische incasso is niet toegestaan.

Factuurbedragen worden binnen 30 dagen na factuurdatum betaald.

1.25 ONDERSTEUNING, ADVISERING WAGENPARKBEHEER

Opdrachtnemer zal de in gebruik zijnde auto's proactief beheren, hetgeen wil zeggen dat Opdrachtnemer steeds vroegtijdig bijzondere gebruikskennmerken zal signaleren en na afstemming met Staatsbosbeheer die maatregelen zal nemen die een ongestoord gebruik beogen en de laagst haalbare kosten met betrekking tot de in gebruik zijnde auto's binnen bereik brengen. Inzicht in de wijze van gebruik is daarom belangrijk. In dit kader dient Opdrachtnemer de navolgende activiteiten uit te voeren:

1. Op wagenparkniveau rapporteren over duurzaamheidsprestaties.
2. Doelen helpen opstellen en bewaken.
3. Het per leaseauto rapporteren over werkelijk stroomverbruik c.q. brandstofverbruik, bandenverbruik en andere rijstijl gerelateerde kostencomponenten. En het eventueel adviseren van bestuurders over verlaging van deze kosten (bijv. via de bestuurderstoel, zie eis 1.27).
4. Advisering over mobiliteitsbeleid en autokeuze.
5. Aansturen van bestuurders op het tijdig en volledig laten naleven van de onderhoudsvoorschriften.
6. Toezien op tijdig en juist onderhoud, montage van de juiste banden en reparatie met de juiste onderdelen door onderhoudsbedrijven en reparateurs.
7. Toezien op tijdige uitdienstneming c.q. vervanging van leaseauto's.

1.26 CONTRACTBEHEER

Voor de organisatie van deze aanbesteding heeft Staatsbosbeheer een projectteam samengesteld met daarin zowel materie- als inkoopdeskundigen. Na gunning zal een contractbeheergroep met daarin zowel materie- als inkoopdeskundigen het contract verder beheren en managen.

Staatsbosbeheer streeft naar een lange(re) relatie met Opdrachtnemer "tenzij". Dit betekent dat deze Overeenkomst nauwgezet en actief wordt beheerd en dat Staatsbosbeheer, indien nodig, gebruik maakt van de contractuele mogelijkheden tot sancties of beëindiging van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer dient zich hiervan te allen tijde bewust te zijn.

Doelstelling contractbeheer: Het organiseren van efficiënt en effectief beheer van de Staatsbosbeheer-brede Overeenkomst, met maximale inbreng van expertise en operationele kennis, op basis van een kritisch-gezonde samenwerking tussen Opdrachtnemer en Staatsbosbeheer.

In dit kader dient Opdrachtnemer de navolgende activiteiten uit te voeren:

- Correcte managementinformatie als basis voor beheer;
- Merkbare verbeteringen realiseren als resultaat van samenwerking tussen Staatsbosbeheer en Opdrachtnemer;
- Heldere processen en rollen, zowel in- als extern;
- Efficiënte maar vooral ook effectieve communicatie- en overlegstructuur

1.27 CAR CONFIGURATOR

Opdrachtnemer beschikt over een beveiligde online tool die intuïtief en gebruiksvriendelijk de Staatsbosbeheer bestuurder in staat stelt om zijn dienstauto samen te stellen volgens de door Staatsbosbeheer opgestelde en aan te leveren parameters.

Gebruikers moeten de mogelijkheid hebben alle beschikbare opties te selecteren en aan te passen, De Car Configurator moet de prijs bijwerken op basis van de geselecteerde opties. Gebruikers moeten hun configuratie (tijdelijk) kunnen opslaan. De Car Configurator werkt soepel op zowel een desktop als een mobiel apparaat. De Car Configurator toont alleen dienstauto's die passen binnen het budget van de bestuurder en het beleid van Staatsbosbeheer. Dienstauto's die niet zijn toegestaan of niet passen worden niet getoond.

1.28 BERIJDEBSDESK EN BERIJDERSTOOL

Opdrachtnemer beschikt over een bestuurdersdesk waar de Staatsbosbeheer-bestuurders terecht kunnen voor een duidelijk antwoord op hun vragen en/of klachten. De bestuurdersdesk moet goed bereikbaar zijn van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur. In geval van nood, schade of pech beschikt Opdrachtnemer over een noodnummer dat 24/7 bereikbaar is. Staatsbosbeheer stelt als eis dat de bestuurders de relevante parameters van de leaseauto online kunnen raadplegen. Opdrachtnemer beschikt onder andere over een digitale bestuurderstoel waarmee de Staatsbosbeheer bestuurders individueel worden geïnformeerd over hun stroomverbruik en autokosten, teneinde hen bewust te maken van de autokosten en bijbehorend rijgedrag.

1.29 MANAGEMENTINFORMATIE (RAPPORTAGES)

Opdrachtnemer zal de navolgende managementinformatie online, middels een beveiligde website, beschikbaar stellen aan Staatsbosbeheer:

- a) Gegevens omtrent het gehele rijdende Wagenpark als ook per kostenplaats:
 - Het aantal in gebruik zijnde auto's;
 - De looptijd in maanden, de jaarkilometrage en de totale kilometrage per auto zoals overeengekomen en zoals feitelijk gereden, leaseprijs en alle overige relevante contractinformatie;
 - Detailinformatie over gefactureerde kosten aansluitend op de facturen;
 - Detailinformatie over de verbruikte stroom en de daaraan gerelateerde kosten als ook een vergelijking van gefactureerde stroom met het werkelijke verbruik, uitgesplitst naar openbaar laden, snelladen en thuisladen;
 - Detailinformatie over de verbruikte diesel en de daaraan gerelateerde kosten
 - Het aantal gemelde schades en daaraan gerelateerde schadebedragen, uit te splitsen in wel/niet verhaalbare schades;
 - Detailinformatie over schade en oplaadmomenten per periode;
 - Het aantal auto's in bestelling inclusief detailinformatie over deze auto's.
- b) De gegevens per beëindigd contract c.q. ingenomen auto:
 - De looptijd in maanden, de jaarkilometrage en de totale kilometrage, zoals overeengekomen en zoals feitelijk gereden;
 - Totaal van de extra toegerekende kosten die niet onder de leaseprijs vallen.

Bovengenoemde informatie dient in MS Excel of vergelijkbaar formaat gedownload te kunnen worden.

Periodiek, 1x per kwartaal, zal Opdrachtnemer een 'overall' afgerond gebruikersverslag (digitaal) aan Staatsbosbeheer ter beschikking stellen m.b.t. de wagenparkkosten, op basis van genoemde managementinformatie. Met dit verslag kan worden vastgesteld op welke wijze het Staatsbosbeheer Wagenpark operationeel presteert, alsmede dat Opdrachtnemer in deze verslaglegging op proactieve wijze Staatsbosbeheer adviseert omtrent:

- Reduceren total cost of ownership (T.C.O.);
- Efficiency in processen;
- Initiatieven die leiden tot besparingen;
- Relevante marktontwikkelingen.

De beschikbare managementinformatie kan in gezamenlijk overleg op basis van voortschrijdend inzicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden aangepast aan de veranderende wensen en behoeften.

Op verzoek van Staatsbosbeheer kunnen - in overleg met Opdrachtnemer - incidentele rapportages opgevraagd worden.

Alle mogelijkheden die zich aandienen om de (exploitatie)kosten van het autogebruik te beperken zullen zonder dat de kwaliteit voor Staatsbosbeheer en de berijders van de leaseauto's vermindert, door de Opdrachtnemer spontaan aan Staatsbosbeheer voorgelegd worden.

Uitgebreid wagenparkoverzicht

Opdrachtnemer zal op verzoek kosteloos een uitgebreid wagenparkoverzicht beschikbaar stellen in MS Excel formaat. In dit overzicht is, naast de gebruikelijke contractinformatie, alle detailinformatie over het leasecontract opgenomen en als gebruikelijk beschikbaar bij een contract met inzicht in de calculatie.

1.30 PRESTATIEMETING

Verwachtingen van Staatsbosbeheer met betrekking tot de dienstverlening van Opdrachtnemer en een succesvolle benutting door Staatsbosbeheer van de Overeenkomst worden vertaald naar minimumprestaties van Opdrachtnemer en weer vertaald in één of meerdere kritische prestatie indicatoren (KPI's). KPI's zijn onderdelen waarop Opdrachtnemer wordt aangestuurd en beoordeeld zal worden gedurende de contractperiode en heeft invloed op de eventuele contractverlenging dan wel - beëindiging. Een KPI is een meetbare normstelling aan de hand van vastgestelde indicatoren, opgesteld door Staatsbosbeheer, ter sturing en controle op Opdrachtnemer gedurende de duur van de Overeenkomst. Staatsbosbeheer hanteert voor deze Overeenkomst de volgende twee KPI's: Prijsborging en Service Level Agreement.

1.30.1 KPI-prijsborging

Definitie Bulkcalculatielijst (alleen voor dienstauto's)

Een maandleasetarievenlijst van alle door Opdrachtnemer leverbare elektrische personenvoertuigen, met voertuiggegevens, catalogusprijs inclusief BTW en BPM, catalogusprijs exclusief BTW en inclusief BPM, JATO code, restwaarde inclusief BTW en BPM, restwaarde exclusief BTW en inclusief BPM, leasetarief exclusief BTW, energievoorschot exclusief BTW, de contractparameters zoals overeengekomen, een looptijd van 60 maanden en een kilometrage van 25.000 kilometer. De minimale consumentenprijs bedraagt € 19.500,- en de maximale consumentenprijs € 75.000,-.

Werkwijze

Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient Opdrachtnemer haar calculatieniveau ten opzichte van de markt op een concurrerend niveau te houden. Viermaal per jaar wordt door Staatsbosbeheer getoetst hoe de prijsontwikkeling van Opdrachtnemer zich relateert aan de prijsontwikkeling van het CBS indexcijfer operationele autolease. Norm bij de toetsing van de leasetarieven is dat Opdrachtnemer ten minste op een gelijk niveau presteert als de CBS-index.

Uitgangspunt (nulmeting) voor deze beoordeling is de aanbidding die Opdrachtnemer in de Aanbestedingsfase heeft gedaan en de bulkcalculatielijst die Opdrachtnemer per kwartaal aan Staatsbosbeheer ter beschikking stelt. De productie/uitgifte datum van deze bulkcalculatielijst dient gelijk te zijn aan de productie/uitgifte datum van de CBS data, te weten:

- 15 februari
- 15 mei
- 15 augustus
- 15 november

Elk kwartaal wordt door Staatsbosbeheer de gemiddelde prijsontwikkeling bepaald van voertuigen die in beide kwartalen voorkomen (selectie op eerste 7 posities JATO code). Van alle voorkomende uitvoeringen van een model wordt het gemiddelde berekend. Het gemiddelde van al deze gemiddeldes bepaalt de prestatie.

Een afwijkende catalogusprijsontwikkeling in het CBS indexcijfer enerzijds en het berekende gemiddelde uit de bulklijst anderzijds per energiesoort wordt gecorrigeerd. De berekening die hierbij wordt toegepast is: $((A-B)*C*(1-D)*E)/36$, waarbij:

A = mutatie consumentenprijs inclusief BTW en BPM Opdrachtnemer

B = mutatie consumentenprijs inclusief BTW en BPM CBS

C = consumentenprijs inclusief BTW en BPM Opdrachtnemer actuele kwartaal

D = restwaardepercentage exclusief BTW en inclusief BPM actuele kwartaal

E = BTW factor actuele kwartaal

De BTW factor wordt als volgt berekend: (C/F) , waarbij:

C = consumentenprijs inclusief BTW en BPM Opdrachtnemer actuele kwartaal

F = consumentenprijs exclusief BTW en inclusief BTW Opdrachtnemer actuele kwartaal

Aan het einde van elk contractjaar (4 kwartalen aaneengesloten) wordt de totale prijsprestatie bepaald. Hiertoe beoordeelt Staatsbosbeheer van elke ingezette leaseauto op besteldatum de door de Opdrachtnemer berekende prijs en de afwijking van de prijsprestatie van de Opdrachtnemer ten opzichte van het CBS indexcijfer op dat moment.

Indien de totale cumulatieve prijsprestatie van Opdrachtnemer de prijsontwikkeling van het CBS indexcijfer operationele autolease met meer dan 1,0% overschrijdt, resulteert dit in aanpassing

van het calculatieniveau met terugwerkende kracht*, tenzij Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de vastgestelde ontwikkeling van het calculatieniveau kan worden toegeschreven aan zaken buiten haar invloedssfeer. Hierbuiten vallen algemene marktontwikkelingen en verhogingen van overheidswege opgelegde belastingen. Deze hebben immers invloed op de totale markt en zullen derhalve tot uiting komen in de CBS-index. Tevens dient Opdrachtnemer het calculatieniveau voor nieuw te bestellen auto's naar beneden bij te stellen zodat dit weer binnen de overgekomen marge van 1,0% valt.

** Met "met terugwerkende kracht" wordt bedoeld, vanaf de inzetdatum van het leasecontract naar het gecorrigeerde calculatieniveau wat van toepassing is op de orderdatum van het leasecontract.*

Controle bestellingen

Van elke individuele bestelling wordt beoordeeld of het prijsniveau in lijn ligt met het tarief uit de op dat moment geldende bulklijst. Afwijkingen worden besproken met de Opdrachtnemer.

1.30.2 Service Level Agreement (SLA)

Als onderdeel van de Overeenkomst wordt door Staatsbosbeheer met "de winnaar" van de Aanbestedingsprocedure (Opdrachtnemer) een Service Level Agreement (SLA) opgesteld welke deel uit gaat maken van de Overeenkomst. De SLA heeft betrekking op kwalitatieve aspecten van de samenwerking met Opdrachtnemer. In het Service Level Agreement zijn alle afspraken m.b.t. maar niet beperkt tot contactpersonen, service afspraken, communicatie, responsetijden en rapportage vastgelegd. Opdrachtnemer levert standaard en zonder aanvullend verzoek van Staatsbosbeheer periodiek alle data zoals vermeld in de SLA.

De SLA zal van toepassing zijn na de start van de dienstverlening. Na enkele maanden van uitvoering van de SLA zal een evaluatiemoment worden opgenomen en kan de SLA verder verbeterd/aangescherpt worden.

Periodiek monitort Staatsbosbeheer of de in de SLA opgenomen afspraken worden nagekomen en of er sprake is van problemen en/of gewenste verbeteringen van de dienstverleningsafspraken als opgenomen in de SLA. Problemen, gewenste (operationele) verbeteringen worden vastgelegd in een actielijst. De actielijst bevat verbeterpunten, de door Opdrachtnemer te ondernemen acties, te verwachten resultaat en de plandatum waarop de verbeterpunten moeten zijn gerealiseerd. In de evaluatiegesprekken tussen Staatsbosbeheer en Opdrachtnemer worden de actielijsten besproken.